



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Tilläggsfrågor
Håbo kommun
Hösten 2009



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Tabell 1. Tilläggsfrågor 1

Medborgarnas bedömning av Håbo kommun, hösten 2009.
Antal svarande: 481 Andel svarande i (%): 48

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i enkäten "Tilläggsfrågor för Håbo kommun".
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Fråga	FAKTOR Delfråga	Håbo kommun	Betygsfördelning för Håbo kommun			Summa	Andel "ej svar"
			Andel svar efter medborgarnas bedömning	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)		
		Medelvärde					
		40					
	INFORMATION						
	<i>Hur ofta och varifrån får du information om kommunens verksamheter</i>						
Fr 1:1	Ena-Håbo tidningen?	6,8	20	34	47	100	10,4
Fr 1:2	Enköpings-posten (EP)	3,7	66	15	20	100	26
Fr 1:3	Upsala Nya Tidning (UNT)	1,4	96	2	2	100	33
Fr 1:4	Bålsta-Bro bladet	8,0	9	24	67	100	5,2
Fr 1:5	Kommunens hemsida	3,9	60	25	15	100	28,6
Fr 1:6	Lokal TV: fullmäktige debatterna	2,0	86	10	4	100	29,9
Fr 1:7	Lokal TV: nyhetsinslag	2,3	84	10	6	100	29,9
Fr 1:8	Upplandsradion	2,3	83	9	8	100	30,4
Fr 1:9	Närradion	1,4	96	2	2	100	33,2
Fr 1:10	Bekanta, arbetskamrater	5,3	38	37	24	100	25,1
Fr 1:11	Infartstavlorna	3,9	59	29	13	100	28,2

Tabell 1. Tillägsfrågor 2**Medborgarnas bedömning av Håbo kommun, hösten 2009.****Antal svarande: 26****Andel svarande i (%): 2,62**

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i enkäten "Tillägsfrågor för Håbo kommun".
På en skala 1-10 har **medborgarna** för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Fråga	FAKTOR Delfråga	Håbo kommun	Betygsfördelning för Håbo kommun				Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"
			Andel svar efter medborgarnas bedömning		Summa			
		Medelvärde	aldrig/lågt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	ofta/högt (8 - 10)			
ENERGIRÅDGIVNINGEN								
Fr 2:3	Hur nöjd är du med tjänsten "Energirådgivning" i Håbo?	58 6,2	25	27	48	100	3	
							5	

Tilläggsfrågor. Håbo kommun. Hösten 2009.

Faktorer och delfrågor redovisas efter kön.

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
INFORMATION	37	43	40
Hur ofta och varifrån får du information om kommunens verksamheter.Ena-Håbo tidningen?	6,6	7,1	6,8
Enköpings-posten (EP)	3,3	4,2	3,7
Upsala Nya Tidning (UNT)	1,3	1,6	1,4
Bålsta-Bro-bladet	7,7	8,3	8,0
Kommunens hemsida	3,6	4,2	3,9
Lokal TV: Fullmäktige debatterna	2,0	2,1	2,0
Lokal TV: nyhetsinslag	2,1	2,5	2,3
Upplandsradion	2,1	2,6	2,3
Närradion	1,3	1,6	1,4
Bekanta, arbetskamrater	5,3	5,4	5,3
Infartstavlor	3,6	4,2	3,9
ANTAL SVARANDE	213	268	481

Faktorer och delfrågor redovisas efter ålder.

	Hur gammal är du?								Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	Uppgift saknas	
INFORMATION	37	27	39	36	45	47	55		40
Hur ofta och varifrån får du information om kommunens verksamheter.Ena-Håbo tidningen?	5,9	6,1	6,8	6,5	7,5	7,2	7,7		6,8
Enköpings-posten (EP)	2,7	2,7	3,0	3,6	4,4	5,2	5,8		3,7
Upsala Nya Tidning (UNT)	1,2	1,3	1,4	1,4	1,4	1,6	2,3		1,4
Bålsta-Bro-bladet	7,8	7,3	8,0	8,0	8,4	8,2	8,3		8,0
Kommunens hemsida	3,0	4,2	4,7	3,8	3,8	2,9	3,9		3,9
Lokal TV: Fullmäktige debatterna	1,4	1,3	1,9	1,8	2,6	2,4	3,4		2,0
Lokal TV: nyhetsinslag	1,9	1,6	2,3	1,9	2,6	3,2	4,0		2,3
Upplandsradion	1,6	1,1	1,8	2,0	3,1	4,4	3,6		2,3
Närradion	1,4	1,2	1,5	1,1	1,6	1,5	2,0		1,4
Bekanta, arbetkamrater	6,9	5,0	5,7	4,6	5,3	4,7	5,5		5,3
Infartstavlör	4,6	3,6	4,5	3,5	4,0	2,9	2,8		3,9
ANTAL SVARANDE	30	44	89	70	129	91	25	3	481

Faktorer och delfrågor redovisas efter ortstyp.

	Var bor du?				Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
INFORMATION	41	39	37			40
Hur ofta och varifrån får du information om kommunens verksamheter.Ena-Håbo tidningen?	6,8	7,5	6,6			6,8
Enköpings-posten (EP)	3,6	4,5	3,8			3,7
Upsala Nya Tidning (UNT)	1,3	1,6	1,8			1,4
Bålsta-Bro-bladet	8,0	8,4	8,0			8,0
Kommunens hemsida	4,1	3,4	3,5			3,9
Lokal TV: Fullmäktige debatterna	2,2	1,9	1,4			2,0
Lokal TV: nyhetsinslag	2,5	2,7	1,4			2,3
Upplandsradion	2,3	3,2	2,0			2,3
Närradion	1,4	1,5	1,3			1,4
Bekanta, arbetskamrater	5,6	5,1	4,7			5,3
Infartstävlor	4,1	3,8	3,3			3,9
ANTAL SVARANDE	340	36	101	4		481

Har använt tjänsten Energirådgivning i Håbo: Faktorer och delfrågor redovisas efter kön.

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
ENERGIRÅDGIVNINGEN			
Hur nöjd är du med tjänsten	59	55	58
Energirådgivning i Håbo?	6,4	5,9	6,2
ANTAL SVARANDE	15	11	26

Har använt tjänsten Energirådgivning i Håbo: Faktorer och delfrågor redovisas efter ålder.

	Hur gammal är du?							Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
ENERGIRÅDGIVNINGEN								
Hur nöjd är du med tjänsten					61			58
Energirådgivning i Håbo?					6,5			6,2
ANTAL SVARANDE	1	1	4	4	8	6	2	26

Har använt tjänsten Energirådgivning i Håbo: Faktorer och delfrågor redovisas efter ortstyp.

	Var bor du?			Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	
ENERGIRÅDGIVNINGEN				
Hur nöjd är du med tjänsten	60		66	58
Energirådgivning i Håbo?	6,4		7,0	6,2
ANTAL SVARANDE	15	3	8	26

Tilläggsfrågor. Håbo kommun. Hösten 2009.

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?

	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Ena-Håbo tidningen	60	58	59
Enköpings-posten (EP)	19	20	19
Upsala Nya Tidning (UNT)	2	3	3
Bålsta-Bro bladet	0	0	0
Kommunens hemsida	30	36	33
Lokal TV: fullmäktige debatterna	1	3	2
Lokal TV: nyhetsinslag	10	14	12
Upplandsradion	5	10	8
Närradion	0	2	1
Riksmedia	2	4	3
Kontakt med personal i kommunen	7	5	6
Infartstavlor	19	21	20
Uppgift saknas	6	3	5
Andel svarande	100	100	100
Antal svarande	213	268	481

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?

	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Saknar information	23	24	23
Tillräckligt med information	62	61	62
För mycket information	2	0	1
Uppgift saknas	13	15	14
Andel svarande	100	100	100
Antal svarande	213	268	481

Hur väl känner du till att tjänsten Energirådgivning finns i Håbo?

	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Känner väl till tjänsten	8	6	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten	43	47	45
Känner inte alls till tjänsten	35	34	35
Uppgift saknas	13	13	13
Andel svarande	100	100	100
Antal svarande	213	268	481

Har du använt tjänsten Energirådgivning i Håbo?

	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Ja	6	4	5
Nej	80	82	81
Uppgift saknas	14	14	14
Andel svarande	100	100	100
Antal svarande	213	268	481

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljökvalitetsmålen?

	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Ja	3	5	4
Nej	36	38	37
Uppgift saknas	61	58	59
Andel svarande	100	100	100
Antal svarande	213	268	481

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?

	Ålder							SAMTLIGA
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
Ena-Håbo tidningen	43	59	55	55	64	70	71	59
Enköpings-posten (EP)	17	10	15	11	24	27	44	19
Upsala Nya Tidning (UNT)	2	2	3	2	2	3	8	3
Bålsta-Bro bladet	0	0	0	0	0	0	0	0
Kommunens hemsida	12	50	46	44	29	20	8	33
Lokal TV: fullmäktige debatterna	0	2	0	1	5	1	13	2
Lokal TV: nyhetsinslag	7	4	8	11	15	21	26	12
Upplandsradion	9	0	2	4	12	17	16	8
Närradion	2	0	0	0	3	0	5	1
Riksmedia	7	2	1	0	5	3	8	3
Kontakt med personal i kommunen	7	7	5	6	5	4	12	6
Infartstavlor	19	31	31	26	11	5	5	20
Uppgift saknas	10	5	4	4	3	4	3	5
Andel svarande	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal svarande	30	44	89	70	129	91	25	481

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?

	Ålder							SAMTLIGA
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
Saknar information	31	27	26	26	20	22	7	23
Tillräckligt med information	59	64	62	62	63	58	64	62
För mycket information	5	0	0	2	0	0	0	1
Uppgift saknas	5	9	12	10	17	21	29	14
Andel svarande	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal svarande	30	44	89	70	129	91	25	481

Hur väl känner du till att tjänsten Energirådgivning finns i Håbo?

	Ålder						SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner väl till tjänsten	0	0	7	9	11	9	17	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten	17	36	50	54	52	50	36	45
Känner inte alls till tjänsten	74	55	35	28	21	23	18	35
Uppgift saknas	10	9	9	9	16	19	29	13
Andel svarande	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal svarande	30	44	89	70	129	91	25	3

Har du använt tjänsten Energirådgivning i Håbo?

	Ålder						SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Ja	5	2	5	5	6	6	7	5
Nej	88	90	85	84	80	71	61	81
Uppgift saknas	7	9	10	11	14	23	33	14
Andel svarande	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal svarande	30	44	89	70	129	91	25	3

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljökvalitetsmålen?

	Ålder						SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Ja	2	0	6	0	9	5	0	4
Nej	41	31	32	42	39	40	38	37
Uppgift saknas	57	69	62	58	52	55	62	59
Andel svarande	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal svarande	30	44	89	70	129	91	25	3

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?

	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Ena-Håbo tidningen	60	56	57		59
Enköpings-posten (EP)	20	27	13		19
Upsala Nya Tidning (UNT)	1	6	6		3
Bålsta-Bro bladet	0	0	0		0
Kommunens hemsida	34	34	30		33
Lokal TV: fullmäktige debatterna	3	0	1		2
Lokal TV: nyhetsinslag	13	18	6		12
Upplandsradion	8	11	5		8
Närradion	1	4	1		1
Riksmedia	2	9	3		3
Kontakt med personal i kommunen	5	6	9		6
Infartstavlor	20	13	22		20
Uppgift saknas	5	7	3		5
Andel svarande	100	100	100		100
Antal svarande	340	36	101	4	481

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?

	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Saknar information	24	17	25		23
Tillräckligt med information	63	63	58		62
För mycket information	1	0	0		1
Uppgift saknas	12	19	16		14
Andel svarande	100	100	100		100
Antal svarande	340	36	101	4	481

Hur väl känner du till att tjänsten Energirådgivning finns i Håbo?

	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner väl till tjänsten	7	9	7		7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten	47	40	40		45
Känner inte alls till tjänsten	34	31	38		35
Uppgift saknas	12	19	16		13
Andel svarande	100	100	100		100
Antal svarande	340	36	101	4	481

Har du använt tjänsten Energirådgivning i Håbo?

	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Ja	4	6	7		5
Nej	83	76	78		81
Uppgift saknas	13	18	16		14
Andel svarande	100	100	100		100
Antal svarande	340	36	101	4	481

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljökvalitetsmålen?

	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Ja	4	5	3		4
Nej	40	34	30		37
Uppgift saknas	56	61	68		59
Andel svarande	100	100	100		100
Antal svarande	340	36	101	4	481



Tilläggsfrågor beställda av Håbo kommun

Kryssa i för var och en av de uppräknade informationskanalerna hur ofta du just därifrån får information om kommunens verksamheter. Svartalternativen är graderade från 1 till 10 där 1 betyder ytterst sällan och 10 mycket ofta. Sätt alltså ett kryss för varje informationskanal i den ruta som stämmer bäst för din del.

1 INFORMATION

Hur ofta och varifrån får du information om kommunens verksamheter?

**Aldrig/
Ytterst
sällan**

**Mycket
ofta**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ena-Håbo tidningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enköpings-posten (EP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upsala Nya Tidning (UNT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bålsta-Bro bladet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens hemsida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokal TV: fullmäktige debatterna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokal TV: nyhetsinslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upplandsradion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närradion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bekanta, arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infartstavlorna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Annan källa, nämligen:

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?

Markera högst 3 av informationskanalerna nedan.

- 1 Ena-Håbo tidningen
- 1 Enköpings-posten (EP)
- 1 Upsala Nya Tidning (UNT)
- 1 Bålsta-Bro bladet
- 1 Kommunens hemsida
- 1 Lokal TV: fullmäktige debatterna
- 1 Lokal TV: nyhetsinslag
- 1 Upplandsradion
- 1 Närradion
- 1 Riksmedia
- 1 Kontakt med personal i kommunen
- 1 Infartstavlorna

Annan källa, nämligen:

Var god vänd



**Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?**

- 1 Saknar information
2 Tillräckligt med information
3 För mycket information

Om du saknar information, vad saknar du:

2 ENERGIRÅDGIVNINGEN**Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?**

- 1 Känner väl till tjänsten
2 Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten
3 Känner inte alls till tjänsten

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo?

- 1 Ja
2 Nej → **Gå till fråga 3**

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med tjänsten "Energirådgivning" i Håbo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3 MILJÖMÅL**Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?**

- 1 Känner väl till
2 Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen
3 Känner inte alls till

Tack för din medverkan!

V.g. skicka denna blankett tillsammans med den stora frågeblanketten i svarskuvertet till SCB.

